

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - PIATTAFORMA DI MICROLEARNING

<https://u20m.it>

### I.DISPOSIZIONI GENERALI

#### 1.Denominazione del Sito e titolarità del nome a dominio

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“**Condizioni Generali di Vendita**”) disciplinano l’offerta e la vendita di:

- Abbonamenti alla piattaforma <https://u20m.it> per la fruizione illimitata di contenuti video per la formazione online in modalità e-learning

tramite il presente sito web <https://u20m.it> (“**Sito**”) da parte di **Labor Evolution S.r.l.**, con sede legale in Via Brianza 65, 22063 – Cantù (CO), C.F. e P.IVA 03429400132, iscritta al Registro delle Imprese di Como con n. 03429400132, capitale sociale Euro 25.000 interamente versato (di seguito “**Labor Evolution**”), che è anche il soggetto titolare del relativo nome a dominio.

Si precisa che Labor Evolution ha conseguito la certificazione ISO 9001:2015; è Ente di formazione accreditato dalla Regione Lombardia per i servizi di IFP – sezione B (accreditamento n. 781), è provider ECM Nazionale (nr. 4164), centro di formazione IRC BLSD (Sanitari e Non Sanitari) ed associata a AiFOS n. 6947 e a ECM Quality Network.

#### 2. Ambito soggettivo e oggettivo di applicazione delle Condizioni Generali di vendita

**2.1** Gli acquisti effettuati tramite il presente Sito costituiscono un contratto a distanza per la vendita di Corsi conclusi tra Labor Evolution e:

**A.** il consumatore o utente (“**Consumatore**”) intendendosi per tale, ai sensi dell’art. 3 Decreto Legislativo del 9 aprile 2003, n. 70 (“Decreto sul commercio elettronico”) e dell’art. 3 del Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (“**Codice del Consumo**”) così come modificato dal D.lgs 21 del 21 febbraio 2014 e dal D.lgs. 130 del 2015 “*la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*”; oppure

**B.** il professionista (“**Professionista**”), intendendosi per tale, ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo “*la persona fisica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario*”; oppure

**C.** il soggetto che, ai sensi dell’art. 3 del Decreto sul commercio elettronico “a scopi professionali e non, utilizza un servizio della società dell’informazione, in particolare per ricercare o rendere accessibili informazioni”. In tale ultima categoria rientrano tutti i soggetti persone giuridiche che acquistano i Corsi oggetto di vendita sul presente Sito e definito, ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, come “**Azienda**”.

La disciplina giuridica applicabile ai soggetti di cui ai precedenti punti **A.** e **B.** è quella prevista dal Decreto sul commercio elettronico e dal Codice del Consumo, mentre per i soggetti di cui al punto **C.** è esclusivamente la disciplina giuridica prevista dal Decreto sul commercio

elettronico.

**2.2** Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

**2.3** Qualora una previsione contenuta nelle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse invalida, nulla o comunque inapplicabile, la stessa non andrà a pregiudicare la validità e/o l'efficacia delle altre previsioni contrattuali.

**2.4** Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Labor Evolution che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner e/o collegamenti ipertestuali e che rappresentano per Labor Evolution un canale autonomo e distinto di vendita. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita.

Labor Evolution non è in alcun modo responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite i predetti collegamenti, Labor Evolution non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Labor Evolution non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

**2.5** Si precisa che il sito consente l'acquisto dei corsi solo con un account personale, previa indicazione del codice fiscale riferito alla persona fisica.

Qualora un'azienda sia interessata all'acquisto di un abbonamento per la fruizione dei corsi presenti sul sito potrà inviare una mail al seguente indirizzo [info@u20m.it](mailto:info@u20m.it) con indicazione della richiesta dei corsi di interesse.

Verranno poi indicate le corrette modalità per procedere all'acquisto.

### **3.Modifiche e/o variazioni delle Condizioni Generali di Vendita**

**3.1** Prima di procedere all'acquisto, il Consumatore e/o il Professionista è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni che Labor Evolution gli fornisce tramite il Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto, nonché ad esaminare le presenti Condizioni Generali di Vendita, che Labor Evolution mette a disposizione nella sezione "*Termini e condizioni*" del Sito.

**3.2** Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento per mantenere la conformità delle stesse alle disposizioni normative e regolamentari che potranno intervenire, o anche al fine di offrire Corsi differenti o migliori.

**3.3** Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "*Termini e condizioni*", con indicazione della data di aggiornamento. Il Consumatore e/o il Professionista sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

## **II.CONDIZIONI DI VENDITA RELATIVE ALL'ABBONAMENTO**

### **4.Contenuti dei Corsi**

**4.1** I videocorsi presenti sul Sito consistono in percorsi formativi riguardanti le aree tematiche presenti sul Sito e liberamente consultabili nell'apposita pagina "**Categorie**", dove sono indicate le principali caratteristiche.

**4.2** Labor Evolution concede il diritto di vedere, usare e visualizzare tutti i contenuti esclusivamente per uso personale. I contenuti che verranno messi a disposizione non potranno essere copiati, venduti, o distribuiti.

### **5. Informazioni sulla conclusione del contratto di acquisto di Abbonamenti al sito**

**5.1** In conformità al Decreto sul commercio elettronico, Labor Evolution informa che, per concludere il contratto di acquisto di abbonamento al sito il Consumatore e/o Professionista deve effettuare il pagamento per l'abbonamento annuale (anno solare) secondo le modalità che verranno fornite dalla segreteria e procedere all'iscrizione e log in al sito.

**5.2** Il contratto è concluso una volta verificato il buon esito del pagamento previsto per l'acquisto dell'abbonamento.

Successivamente alla conclusione del contratto, Labor Evolution invierà al Consumatore e/o Professionista, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'acquisto o di iscrizione, la conferma d'ordine.

L'ordine sarà archiviato nella banca dati di Labor Evolution per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

**5.3** La lingua a disposizione del Consumatore e/o Professionista per la conclusione del contratto è l'italiano.

### **6. Acquisto degli Abbonamenti**

**6.1** L'acquisto dell'abbonamento ai Corsi Online del Sito da parte di persone fisiche è consentito solo a soggetti che abbiano compiuto gli anni diciotto.

**6.2** Labor Evolution si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano **(i)** da un Consumatore e/o Professionista con cui abbia in corso un contenzioso legale; **(ii)** da un Consumatore e/o Professionista che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita; **(iii)** da un Consumatore e/o Professionista che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; **(iv)** da un Consumatore e/o Professionista che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, inventati, di fantasia, incompleti o comunque inesatti e/o in qualsiasi modo non corrispondenti al vero o riferiti a terze persone; **(v)** da un Consumatore e/o Professionista che abbia violato il divieto di cui all'art. 6.3 che segue.

**6.3** In relazione ad ogni acquisto, la relativa fattura sarà caricata sul portale di interscambio ed inviata in copia cortesia al Consumatore e/o Professionista che si impegna a tenere Labor Evolution indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione che possa alla stessa derivare e/o essere irrogata nel caso in cui tali informazioni non siano esatte

e/o non siano rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

## **7. Gestione dell'account personale**

**7.1** Una volta acquistato l'abbonamento secondo la procedura descritta al precedente punto 5.1, il Consumatore e/o Professionista potrà accedere all'area personale tramite le proprie credenziali e fruire di tutti i contenuti presenti e disponibili sul sito.

Ogni Consumatore e/o Professionista è responsabile, in via esclusiva, circa l'esattezza e/o completezza dei dati personali forniti in fase di conclusione del contratto. E' inoltre vietata la comunicazione di dati relativi a terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero.

**7.2** Nell'Area Personale il Consumatore e/o Professionista può:

- consultare in ogni momento l'elenco dei corsi frequentati ed il proprio livello di Gamification;
- fruire dei corsi di formazione online accedendo ai contenuti digitali di cui il corso si compone;
- svolgere, al termine di ciascun corso, un test di valutazione (qualora il corso lo preveda), compilare un breve questionario di gradimento ed ottenere il rilascio del relativo attestato di partecipazione.

**7.3** Ogni account verrà creato in corrispondenza ad ogni codice fiscale che verrà inserito. Ciascun Consumatore e/o Professionista ed in generale, ciascun Utente può quindi, avere un solo account.

Nel caso in cui un Consumatore e/o Professionista voglia acquistare più accessi ad un corso, dovrà procedere indicando, per ogni accesso richiesto, nome, cognome, Codice Fiscale, professione e disciplina di ogni soggetto fruitore del corso.

Le credenziali di accesso devono essere conservate con estrema attenzione e possono essere utilizzate solo dal soggetto individuato come "fruitore" del corso e non possono essere cedute a soggetti terzi. Lo stesso si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso, nonché a informare senza indugio Labor Evolution, contattandola ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" dell'Area Personale nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

Il Consumatore e/o Professionista sarà inoltre ritenuto responsabile, nei limiti consentiti dalla legge, di tutte le attività che verranno effettuate mediante gli account acquistati – anche tramite i fruitori del corso sopra menzionati – manlevando e tenendo indenne Labor Evolution da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante dalla violazione del divieto di cui al presente paragrafo.

## **8. Informazioni relative alle modalità di fruizione dell'abbonamento**

**8.1** Labor Evolution si riserva il diritto di rimuovere o aggiornare i contenuti dei Corsi ogni qual volta ciò risulti necessario al fine di mantenerli in linea con i cambiamenti e/o modifiche e aggiornamenti normativi che potranno verificarsi.

## **III ULTERIORI DISPOSIZIONI COMUNI**

### **9. Prezzi e Modalità di Pagamento**

**9.1** I prezzi dell'abbonamento a sito sono espressi in Euro. Il costo annuale (anno solare) per un abbonamento di un utente è di € 120,00 + IVA (€ 10,00 +IVA /mese)

**9.2** Labor Evolution si riserva il diritto di modificare il prezzo dell'abbonamento in ogni momento, fermo restando che il prezzo che sarà addebitato al Consumatore e/o Professionista sarà quello indicato nella conferma d'ordine.

**9.3** Il pagamento dell'abbonamento, in un'unica soluzione anticipata, deve essere effettuato mediante **Bonifico Bancario**.

Le coordinate bancarie per l'effettuazione del bonifico saranno fornite da Labor Evolution ai fini del perfezionamento del contratto.

Per facilitare il collegamento tra il pagamento ricevuto mediante bonifico bancario e l'ordine effettuato, si chiede al Consumatore e/o Professionista di indicare nella causale del bonifico bancario "u20m – anno 20xx – Nome Cognome".

**9.4** Labor Evolution consentirà al Consumatore e/o Professionista di fruire dei Corsi disponibili sul sito solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento.

### **10. Diritto di recesso CONSUMATORE E/O PROFESSIONISTA**

**10.1** Il Consumatore e/o Professionista ha diritto di recedere dal contratto di acquisto dell'abbonamento chiedendone la cessazione entro il 30° giorno dall'attivazione dell'abbonamento ("**Periodo di Recesso**"). Il Consumatore e/o Professionista avrà diritto al rimborso dell'70% del costo dell'abbonamento qualora nel periodo di recesso non abbia fruito di nessun corso, o del 50% nel caso in cui abbia fruito fino ad un massimo di 2 corsi. Qualora nel periodo di recesso abbia completato più di 2 corsi non è previsto alcun rimborso.

**10.2** Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore e/o Professionista deve informare Labor Evolution prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua volontà in tal senso.

**10.3** A tal fine, il Consumatore e/o Professionista può presentare una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("**Dichiarazione di Recesso**").

Resta ferma la possibilità per il Consumatore e/o Professionista di utilizzare, ai fini dell'esercizio del proprio diritto di recesso, anche e alternativamente, il Modulo di Recesso Tipo così come previsto dal Codice del Consumo, scaricabile online.

La Dichiarazione di Recesso deve essere rilasciata per iscritto e inviata:

- mediante raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede legale di Labor Evolution sita in Via Brianza 65, 22063 – Cantù (CO); oppure
- mediante invio di email all'indirizzo email [info@u20m.it](mailto:info@u20m.it)

## **11. Garanzia relativa ai contenuti dei Corsi**

Fatti salvi tutti i diritti attribuiti al Consumatore e/o Professionista dalla legge e, in particolare, in caso di inadempimento del contratto di acquisto (compreso il diritto al risarcimento del danno), rispetto ai Prodotti, trovano applicazione le disposizioni che seguono:

**11.1 Conformità del contenuto dei Corsi** Il contenuto di ciascun corso è conforme al contratto se corrisponde alla descrizione del corso come meglio specificata nei precedenti articoli 4.1 e 9.1.

Il Consumatore e/o Professionista riconosce che Labor Evolution è esonerata da qualsivoglia responsabilità scaturente dal mancato funzionamento del corso a causa di:

- inosservanza delle istruzioni impartite da Labor Evolution in fase di acquisto; oppure
- indisponibilità, da parte del Consumatore e/o Professionista delle tecnologie informatiche (hardware e software) necessarie per l'erogazione del corso, che devono essere verificate nella sezione "Guida all'uso" del presente portale prima di procedere al pagamento dei Corsi.

### **11.2 Responsabilità di Labor Evolution e rimedi attribuiti in favore del Consumatore e/o Professionista**

Labor Evolution è responsabile in caso di mancata e/o difforme fornitura dell'abbonamento a U20m, una volta accertato l'avvenuto e regolare pagamento da parte del Consumatore e/o Professionista della quota annuale prevista.

Resta inteso che, in base alla normativa vigente, grava sul Consumatore e/o Professionista l'onere di dimostrare l'inadempimento contrattuale di Labor Evolution, così come il conseguente pregiudizio subito.

Al verificarsi di una delle ipotesi sopra menzionate, il Consumatore e/o Professionista ha la facoltà di domandare la risoluzione del contratto e il rimborso dell'importo corrisposto.

## **12. Legge applicabile; composizione stragiudiziale delle controversie – Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution**

**12.1** Il contratto di acquisto concluso è regolato dalla legge Italiana.

**12.2** Foro competente: Foro di Milano.

**12.3** Labor Evolution informa inoltre il Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto del Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

**12.4** Il Consumatore che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo

istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu)

### **13. Contatti**

**13.1** E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando Labor Evolution con le seguenti modalità:

- per e-mail all'indirizzo [info@u20m.it](mailto:info@u20m.it);
- mediante raccomandata con ricevuta di ritorno scrivendo a Labor Evolution S.r.l., Via Brianza 65, 22063 – Cantù (CO)

**13.2** Labor Evolution risponderà ai reclami presentati entro cinque giorni lavorativi – escluse le festività e/o le chiusure di Labor Evolution - dal ricevimento degli stessi.

**Ultima data di aggiornamento: 10/12/2025**